



POLITIKA JAKOSTI

na období roku 2005- 2008

Management společnosti T O P SERVIS, s.r.o., vycházejí

- ze základní strategie a koncepce společnosti,
- z analýzy působnosti společnosti na trhu služeb,
- z rozborů požadavků stávajících zákazníků,
- informací od obchodních zástupců a partnerů
- a očekávaných požadavků budoucích klientů,

v y h l a š u j e program zavádění a trvalého udržování systému řízení jakosti (QMS) dle normy ČSN EN ISO 9001:2001 v celé společnosti.

Program zavedení (implementace) požadavků norem ISO 9000 zahrnuje všechny součásti společnosti v jejich provozech s cílem trvalého uspokojování potřeb a požadavků našich zákazníků a klientů.

Management společnosti se k podpoře a realizaci výše uváděných cílů zavazuje:

- vytvořit všechny potřebné podmínky pro zavedení požadavků norem ISO 9000:2000 v řídicí sféře společnosti,
- důsledně provádět kontrolní činnost na úseku řízení kvality našich služeb ve vztahu k požadavkům zákazníků,
- plánovat a realizovat potřebné záměry v oblasti modernizace materiálně.-technického vybavení provozů společnosti
- zaměřit pozornost na oblast lidských zdrojů, jako rozhodujícího faktoru pro oblast řízení jakosti

Za tímto účelem stanovuje jednatel společnosti následující úkoly a cíle:

- 100 % plnit podmínky a závazky vycházející z požadavku zákazníka.
- udržování a zlepšování nastaveného systému QMS
- přestavba a rekonstrukce stávajících firemních prostor
- získání významnější pozice na trhu v oblasti kancelářské techniky
- implementace nového informačního softwaru pro řízení společnosti
- získání větších a kvalitnějších prostor firmy
- rozšíření certifikátu ISO 9001:2001 o prodej a servis klimatizační techniky

Od zaměstnanců společnosti se očekává důsledné a přesné dodržování všech stanovených postupů obsažených ve směrnících QMS (systému řízení jakosti), vysoká disciplinovanost a úroveň práce, plná angažovanost v rámci zavádění a udržování systému QMS, včetně podávání podnětů na zlepšování úrovně naší práce.

V Brně dne 8.1.2007

Petr Šebela
jednatel společnosti

